

Ochrana osobných údajov

Vážim si Vašu dôveru a preto sa snažím byť maximálne zodpovedný v každej oblasti. Ochrana osobných údajov je veľmi citlivá téma, kde musí byť kladený vysoký dôraz na bezpečnosť a správne zaobchádzanie s osobnými údajmi.

Som rád, že moderná legislatíva zvyšuje našu ochranu v digitálnom svete a poskytuje väčšiu kontrolu nad tým, ako sú spracúvané naše osobné údaje.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete ma kontaktovať písomne na adresu:

- Martin Ondrejmiška NetSter
Ul. M. Kukučina 1174 / 30
934 01 Levice

alebo telefonicky / emailom pomocou nasledovných údajov:

- Mobil: 0911 122 707
- Email: gdpr@netster.sk

Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len ako "nariadenie" alebo "GDPR") a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Súčasťou dokumentu sú informácie o spracovaní súborov cookie.

Kto spracúva Vaše osobné údaje

Spracovávateľom Vašich osobných údajov je: Martin Ondrejmiška NetSter, Ul. M. Kukučina 1174 / 30, 934 01 Levice, IČO: 44745061, DIČ: 1081184082 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Aké osobné údaje sú spracúvané

Spracúvané sú len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie oprávneného záujmu k riadnemu vybaveniu Vašej žiadosti a z nich vyplývajúcich povinností.

Podľa účelu sú spracúvané nasledovné údaje:

- Meno, priezvisko, titul
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Adresa

Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom komunikácie, riadneho plnenia Vašich požiadaviek a z nich vyplývajúcich zákonných povinností ako vedenie účtovníctva, uzatváranie zmlúv a právna agenda. V prípade udelenia súhlasu môže byť účelom spracúvania osobných údajov aj poskytovanie informácií o produktoch a službách alebo poskytovanie podpory dodaných produktov.

Účel a právny základ podľa GDPR:

Poskytovanie tovarov a služieb

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Pri poskytovaní tovarov a služieb vystupujem ako prevádzkovateľ. V prípade tohto účelu sa to považuje za oprávnený záujem, obchodnú potrebu evidovania obchodov a vzťahov so zákazníkmi.

Dlhodobá servisná podpora na základe zmluvy

Právny základ stanovený prevádzkovateľom

V prípade, kedy poskytuje prevádzkovateľ zákazníkovi servisnú podporu, údržbu alebo odstraňuje technické poruchy týkajúce sa svojho softvéru, môže vo vzťahu k osobným údajom nachádzajúcim sa v danom softvéri vystupovať ako sprostredkovateľ zákazníka (prevádzkovateľ). V takom prípade sa prevádzkovateľ spolieha na zákonnosť spracúvania zabezpečenú zákazníkovi a riadi sa vo vzťahu k osobným údajom len pokynmi zákazníka. Podobnosti upravuje zmluva o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR medzi prevádzkovateľom a zákazníkovi.

Organizovanie konferencií, školení a odborných seminárov

Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

V súvislosti s produktovým zameraním môžem ako prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje o účastníkoch a prednášajúcich na rôznych konferenciách, školeniach a seminároch.

Pri zasielaní newsletterov na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu vystupujem v postavení prevádzkovateľa

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v súvislosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách

Marketingový newsletter je zameraný na existujúcich zákazníkov, ktorých kontaktná emailová adresa bola získaná v súvislosti s predajom podobných (resp. identických) tovarov a služieb. Pri zasielaní newsletterov vystupujem v postavení prevádzkovateľa. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v každom marketingovo zameranom emaily. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu sa považuje za oprávnený záujem.

Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)

Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní prevádzkovateľovi vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr) ako prevádzkovateľ.

Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR

V ojedinelých prípadoch je potrebné preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo je potrebné oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK), čo je považované za oprávnený záujem. V takom prípade konám ako prevádzkovateľ.

Plnenie zmluvy s fyzickými osobami – plnenie zmluvy

Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR ak ide o fyzické osoby.

Ako prevádzkovateľ spracúvam osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami ako napr. licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy a pod.

Prevádzkovanie profilov na sociálnych sieťach

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Ak prevádzkujem vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook, Twitter, LinkedIn, Flickr, Youtube, príp. iné), vystupujem v postavení prevádzkovateľa a spolieham sa pritom na oprávnený záujem: zvyšovanie povedomia o produktoch a službách v online prostredí.

Archívne účely a správa registratúry

Čl. 89 GDPR a Zákon o archívoch a registratúrach

Ako pôvodca registratúry som povinný postupovať v súlade so Zákomom o archívoch a registratúrach a spracúvať pritom osobné údaje aj na archívne účely v súlade s čl. 89 GDPR ako prevádzkovateľ. Podrobnosti upravuje náš registratúrny plán.

Štatistické účely

Čl. 89 GDPR

V súlade s podmienkami čl. 89 GDPR spracúvam ako prevádzkovateľ osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takeého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko mám zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).

Spôsob udelenia súhlasu pre spracúvanie osobných údajov

Osobné údaje sú najčastejšie získané priamo od Vás, pričom je získanie údajov dobrovoľné za účelom získania informácií o produktoch a službách.

Súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v kontaktnom formulári na webovej stránke www.netster.sk je možné udeliť implicitne kliknutím na tlačidlo „áno“, ktoré je súčasťou potvrdzovacej otázky zobrazenej pred odoslaním samotného formuláru.

Individuálny súhlas je možné udeliť elektronicky emailom, alebo písomnou formou s vyjadrením jasného súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Odoslaním formuláru alebo individuálnym súhlasom písomne alebo elektronicky udeľujete súhlas prevádzkovateľovi, aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“), spracúval uvedené osobné údaje v uvedenom rozsahu.

Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý bol udelený je možné kedykoľvek odvolať.

Súhlas môžete odvolať zaslaním oznámenia:

- E-mailom na adresu: gdpr@netster.sk
- Písomne poštou na adresu:
Martin Ondrejmiška NetSter, Ul. M. Kukučina 1174 / 30, 934 01 Levice
- Pomocou kontaktného formuláru na stránke www.netster.sk

Komu sú poskytované Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje môžu byť prístupné tretím osobám iba v prípadoch, keď im to bude ukladať alebo umožňovať zákon o ochrane osobných údajov alebo iný osobitný predpis, inak len na základe zmluvy alebo so súhlasom dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje len v obvyklom nevyhnutne potrebnom rozsahu spracovateľom, či iným príjemcom, ktorí poskytujú dostatočné záruky a prijali dostatočné technické opatrenia, ak si to vyžaduje daná situácia:

- Dodávateľom externých služieb pre prevádzkovateľa
- Právnym, ekonomickým, účtovným a daňovým poradcom prevádzkovateľa a audítorom prevádzkovateľa
- Kuriérskym a doručovateľským spoločnostiam

Doba uchovania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú uchovávané len na dobu, ktorá je nevyhnutná pre riadne plnenie oprávneného záujmu Vašej požiadavky a po dobu, ktorá vyplýva zo zákonných povinností.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a po dobu 5 rokov po jeho ukončení. Účtovné doklady sú uchovávané po dobu 10 rokov nasledujúcich po účtovnom roku, ktorého sa účtovné záznamy týkajú.

Pre poskytovanie informácií o službách, produktoch (newsletter, marketingová komunikácia) alebo poskytovania podpory je súhlas platný po dobu 5 rokov, pokiaľ súhlas nebol odvolaný skôr.

Pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda) je to až po dobu premlčania právneho nároku.

Pri prevádzkovaní profilov na sociálnych sieťach je to doba až do odstránenia príspevku samotnou dotknutou osobou, odstránenia príspevku zo strany prevádzkovateľa, alebo odstránenia profilu prevádzkovateľa alebo žiadosti dotknutej osoby o vymazanie osobných údajov správy.

Štatistické údaje sú uchovávané po dobu trvania / existencie iných účelov spracovania.

Osoby mladšie ako 16 rokov

Ponuka produktov a služieb nie je určená pre osoby mladšie ako 16 rokov a preto osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov nie sú spracúvané.

Kam sú prenášané Vaše osobné údaje

Štandardne sú obmedzené akékoľvek cezhraničné prenosi osobných údajov do tretích krajín, ak to nie je nevyhnutné. Avšak vzhľadom na využívanie cloudových služieb (napr. od Google, Microsoft, Solitea) môžu uvedení príjemcovia osobných údajov byť usadení, alebo ich servre sa môžu nachádzať v Spojených štátoch amerických, ktoré ako také predstavujú tretiu krajinu, ktorá nezaručuje ochranu osobných údajov primeranú ochrane v EÚ.

Avšak, spoločnosti, ktoré sa certifikovali v rámci tzv. EU-US Privacy Schield mechanizmu sú podľa rozhodnutia Komisie EÚ považované za poskytujúce primeranú ochranu osobných údajov ako v EÚ.

Ak sa predsa len vykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín, tak len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti (ako napr. EU-US Privacy Schield) alebo je zaručené splnenie iných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek) prípadne iné primerané zabezpečenie.

Poskytovatelia cloudových služieb kladú veľký dôraz na bezpečnosť.

Ako sú spracúvané Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje sú spracúvané v elektronickej a listinnej forme. Pre spracúvanie nie je využívané žiadne automatické spracúvanie osobných údajov, pre profilovanie alebo pre individuálne rozhodovanie.

Vaše osobné údaje sú spracúvané iba v dôveryhodných aplikáciách ako napríklad od spoločnosti Google (drive, docs), Microsoft (office), alebo Solitea (idoklad).

Ako je zabezpečená ochrana vašich osobných údajov

Pre zabezpečenie ochrany osobných údajov boli prijaté potrebné technické a organizačné opatrenia. Osobné údaje spracúvané v online aplikáciách sú bezpečne šifrované. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou.

Aké máte práva

Príklady ako aj podrobnejšie vysvetlenie Vašich práv, prípadne ďalšie časté otázky a odpovede môžete nájsť aj na stránkach úradu pre ochranu osobných údajov: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prava-dotknutych-osob>.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo vyžadovať potvrdenie o tom, či sú Vaše osobné údaje spracúvané. V prípade spracúvania údajov môžete požiadať o ich sprístupnenie.

Právo na opravu osobných údajov

Máte právo na to, aby boli Vaše osobné údaje upravené, alebo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo na likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak:

- sú osobné údaje spracúvané v rozpore so zákonom, alebo
- na základe odvolania súhlasu, alebo
- na základe namietania proti spracúvaniu osobných údajov spracúvaných z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú oprávnené dôvody prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov, alebo
- osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli získané, alebo pre ktorý sa inak spracúvali, alebo
- po uplynutí času uchovania osobných údajov

Právo na likvidáciu osobných údajov podľa článku 6 písm. d) sa neuplatňuje ak je spracúvanie osobných údajov potrebné pre prevádzkovateľa na:

- uplatnenie práva na slobodu prejavu, alebo uplatnenie práva na informácie,
- plnenie povinností podľa zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo osobitného predpisu,
- uplatnenie právneho nároku
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak je pravdepodobné, že právo podľa § 78 ods. 1 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo na prenosnosť osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojvom čitateľnom formáte. Uplatnenie tohto práva nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb a nevedie automaticky k výmazu osobných údajov dotknutej osoby.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov a prípadnú aktualizáciu osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi

dotknutej osoby,

- ak Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, bude dotknutá osoba o zrušení takéhoto obmedzenia náležite informovaná.

Právo namietať

Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov:

- Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú vo všetkých prípadoch, kde právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo verejný záujem.
- Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú aj v prípade, ak sú tieto osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- Pokiaľ Prevádzkovateľ nebude schopný preukázať jeho nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, ktorý prevažuje nad právami alebo oprávnenými záujmami dotknutej osoby, nebude ďalej osobné údaje dotknutej osoby spracúvať. Ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania) nebude Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje dotknutej osoby za týmto účelom spracúvať.

Právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať

Máte právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, ak je spracúvanie Vašich osobných založené na súhlase. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Odvolanie súhlasu musí byť rovnako jednoduché ako jeho udelenie.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením resp. zákonom máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

Uplatnenie práv

S Vašou žiadosťou sa na mňa môžete obrátiť písomne na adresu:

- Martin Ondrejmiška NetSter
Ul. M. Kukučína 1174 / 30
934 01 Levice

alebo zaslaním emailu na adresu: gdpr@netster.sk, prípadne iným primeraným spôsobom.

Pre Vašu žiadosť môžete použiť niektorý zo vzorov žiadostí zverejnených úradom na ochranu osobných údajov:

<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/prava-dotknutych-osob>

- Žiadosť na prístup k osobným údajom
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_na_prístup_k_osobnym_udajom.docx
- Žiadosť na opravu osobných údajov
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_na_opravu_osobnych_udajov.docx
- Žiadosť na vymazanie osobných údajov
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_na_vymazanie_osobnych_udajov.docx
- Žiadosť na obmedzenie spracúvania osobných údajov
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_na_obmedzenie_spracuvania_osobnych_udajov.docx
- Žiadosť na prenosnosť osobných údajov



- https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_na_prenosnost_osobnych_udajov.docx
- Žiadosť namietat' na spracúvanie osobných údajov
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_namietat_spracuvanie_osobnych_udajov.docx
- Žiadosť aby sa na mňa nevzťahovalo automatizované individuálne spracovanie
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/ziadost_aby_sa_na_mna_nevztahovalo_automatizovane_individualne_rozhodovanie.docx
- Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov
 - https://dataprotection.gov.sk/uouu/sites/default/files/vzor_navrhu_na_zacatie_konania_o_ochrane_osobnych_udajov.docx

Plnenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám

Zásady spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov si vyžadujú, aby dotknutá osoba bola informovaná o spracovateľskej činnosti, účele spracúvania osobných údajov, jej právach a kontaktných údajoch prevádzkovateľa, prípadne jeho zodpovednej osoby.

Informácie súvisiace so spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe v čase získavania osobných údajov od dotknutej osoby alebo ak sa osobné údaje získali z iného zdroja, v primeranej lehote po získaní osobných údajov v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Súbory cookie

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie niektorých častí webovej lokality sú niekedy na vašom zariadení ukladané malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná súčasť moderných web stránok.

Na prípadné používanie súborov cookie budete automaticky upozornení primeraným spôsobom.

Čo sú súbory cookie?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Súbory cookie môžu byť dočasné alebo trvalé. Dočasné súbory cookie sa vymažú po zatvorení prehliadača, trvalé súbory cookie zostanú v zariadení počas vopred definovaného obdobia.

Ako sú používané súbory cookie?

Súbory cookie sú používané na:

- ukladanie Vašich osobných nastavení
- vytváranie anonymných štatistických záznamov
- rozlíšenie anonymných a prihlásených návštevníkov
- cielené zobrazovanie reklamy
- relácia pre chat s technickou podporou
- zobrazenie relevantného obsahu

Typy súborov cookie:

- 1) súbory cookie relácie, ktoré sú dočasne uložené v počítači alebo zariadení počas relácie prehľadávania a po jej ukončení sa odstránia.
- 2) trvalé súbory cookie, ktoré sa uchovávajú v počítači dlhší čas. Tieto trvalé súbory cookie môže užívateľ vymazať.
- 3) cookie tretích strán.

Ako kontrolovať súbory cookie

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti si môžete pozrieť na stránke aboutcookies.org, alebo v návode používaného prehliadača. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.



Súbory cookie tretích strán

Vaše osobné údaje môžu byť zhromažďované nami alebo tretími stranami, medzi ktoré patrí:

- Smartsupp.com, s.r.o., DIČ CZ03668681 - účel: chat s operátorom
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 - účel: štatistika

Google Analytics

Tento súbor cookie nám umožňuje zobraziť informácie o aktivitách používateľa na webových stránkach vrátane, ale nie výlučne, o zobrazeniach stránok, zdroji a čase strávenom na webových stránkach. Tieto informácie nie sú personalizované a zobrazujú sa ako čísla, čo znamená, že ich nemožno spájať s jednotlivcom. Pomáha to chrániť vaše súkromie. Používaním Google Analytics zisťujem, aký obsah je na našich webových stránkach populárny, a pomáha nám to ponúknuť viac obsahu, ktorý radi čítate a sledujete.

SmartSupp

Tento súbor cookie umožňuje službe SmartSupp vytvárať okno pre chat, pomocou ktorého si môžete jednoducho písať s technickou podporou. Pomocou informácií uložených v súbore je možné vytvoriť dočasnú reláciu medzi prehliadačom a operátorom na druhej strane. Informácie získané pre udržanie dočasného spojenia nie sú personalizované a nie je možné pomocou nich identifikovať konkrétneho jednotlivca, čo pomáha chrániť vaše súkromie.

Ak sa chcete dozvedieť viac o súboroch cookie a o tom, ako fungujú, navštívte www.allaboutcookies.org.